

CURRICULUM VITAE

PROFIEL

Deze ervaren kandidaat heeft in zijn loopbaan diverse technische rollen uitgeoefend. Hij is onder meer actief geweest als manager service, een functie die hij drie keer heeft vervuld. Hierbij was hij verantwoordelijk voor de complete serviceafdeling en/of technische dienst van verschillende organisaties. Hij is zijn carrière echter begonnen als monteur, waarbij hij ongeveer vijftien jaar lang verantwoordelijk was voor het onderhoud aan diverse machines en industriële weegschalen.

Deze kandidaat beschikt over uitstekende leidinggevende kwaliteiten, waardoor hij heeft uit kunnen groeien tot een bekwame manager. Om zijn leidinggevende skills te vergroten, heeft hij ook diverse cursussen en opleidingen gevolgd, waaronder Ethiek, Coaching For Performance and Development en Energietechniek.

Het meest recent was hij actief als manager technische dienst. In deze rol zag hij toe op de werking van verpakkingsmachines voor (non-)food items. Hij was verantwoordelijk voor het laten functioneren van de machines, preventief en correctief onderhoud hieraan en de algehele inzet van personeel. Door zijn actieve rol in deze processen heeft hij procedures weten te optimaliseren met een hoger rendement tot gevolg. Een belangrijk onderdeel van zijn werkwijze was het begeleiden van de veranderingen en het managen van verwachtingen van interne stakeholders door middel van heldere communicatie.

Als servicemanager was hij daarnaast verantwoordelijk voor het managen van de levenscyclus van machineonderdelen, zoals sensoren van waaruit gegevens werden uitgelezen en geanalyseerd. Op basis hiervan werden aanbevelingen opgesteld voor predictief onderhoud aan druk- en temperatuursensoren en de benodigde hoeveelheden van spare parts.

Deze professional is flexibel, heeft een sterk gevoel voor het creëren van waarde en werkt graag samen in een team. Hij is communicatief sterk onder alle omstandigheden, of het nu gaat om het aansturen van een afdeling, overleg voeren met MT of het onderhouden van contacten met klanten. Hij is stressbestendig en denkt altijd vanuit oplossingen.

WERKERVARING

- 2019 – 2020 : **Manager Technische Dienst**
Verantwoordelijk voor:
- Algeheel functioneren van de technische dienst
 - Bewaken van de voortgang, kwaliteit en kwantiteit van werkzaamheden
 - Organiseren van werkzaamheden
 - Planning en coördinatie
 - Bestellingen en status van het magazijn
 - Toezicht houden op interne en externe projecten
 - Verdere uitbreiding en professionalisering van de technische dienst
 - Mede bepalen van de visie en strategie van de technische dienst
 - Verbindende factor tussen Sales en Technische Dienst
 - Aansturen van planner en vijf engineers
 - Sturen op projectresultaten
 - Coachen en begeleiden van technici door middel van werkoverleg en het trainen van medewerkers
 - Optimaliseren van processen en procedures onder andere ten behoeve van rendementsverbeteringen
 - Opzetten van een raamwerk voor de toekomstige technische dienst
 - Begeleiden van verandermanagement
- 2016 – 2019 : **Vestigingsmanager**
Verantwoordelijk voor:
- Algeheel functioneren van de vestiging en al haar operationele processen, waaronder projectrealisatie en facturatie, capaciteitsplanning, kwaliteitsborging, personeelsbeleid en het goedkeuren van offertes

- Mede bepalen van de visie en strategie van de organisatie
- Aansturen van projectleiders
- Verzorgen van benodigde materialen op locatie
- Logistiek van benodigde materialen
- Sturen op projectresultaten
- Aanbrengen van discipline in het facturatieproces
- Professionalisering van het personeelsbeleid, inclusief het beoordelen, het aannemen en het eventueel ontslaan van medewerkers en gedetacheerd personeel
- Onderhouden van contacten met recruiters en detacheerders
- Stimuleren van de ontwikkeling van medewerkers
- Optimaliseren van processen en procedures
- Behalen van omzetdoelstellingen.

2014 – 2016

: **Service Manager**

Verantwoordelijk voor:

- Bepalen van de visie en strategie van de afdeling Service
- Leveren van druk- en temperatuursensoren
- Inregelen van onderhoud tijdens stops met betrekking tot sensoren
- Aanbevelingen over predictief onderhoud door middel van het uitlezen van apparatuur
- Analyseren van Life Cycle-gegevens
- Doen van aanbevelingen over spare parts
- (Her)structureren van de afdeling
- Doorvoeren van veranderingen
- Personeelsbeleid, waaronder het beoordelen en het aannemen van medewerkers en de training en certificering van engineers
- Optimaliseren van processen en procedures
- Aansturen en coachen van supervisors
- Behalen van afdelingsdoelstellingen

2012 – 2013

: **Manager Service**

Verantwoordelijk voor:

- Aansturen Service Nederland (5 fte) en Service Internationaal (6 fte)
- Ondersteuning bieden aan de lokale serviceafdeling in het buitenland (circa 10 fte)
- Definiëren van de structuur van de serviceafdeling
- Doorvoeren van veranderingen
- Introductie Service Sales-concept binnen het team
- Personeelsbeleid, inclusief het beoordelen en het aannemen van medewerkers
- Optimaliseren van processen en procedures
- Bepalen van de strategie en het prijsbeleid voor de serviceafdeling
- Aansturen en coachen van medewerkers
- Behalen van afdelingsdoelstellingen

2008 – 2012

: **Service Sales Manager**

Verantwoordelijk voor:

- Algeheel functioneren van Service Sales en het behalen van gestelde doelstellingen, waaronder een omzettafget van € 10 mln.
- Opzetten en professionaliseren van Service Sales-team
- Beoordelen, aannemen en eventueel ontslaan van medewerkers
- Beschrijven en efficiënter maken van gehanteerde procedures en het definiëren van nieuwe procedures
- Doorvoeren van veranderingen
- Bepalen van salesstrategie
- Aansturen en coachen van medewerkers
- Behalen van afdelingsdoelstellingen

2000 – 2007

: **Quality Manager Operations/Incident Manager/Consultant**

Als Quality manager verantwoordelijk voor:

- Processen, procedures, verandermanagement en de kwaliteit van de afdeling
- Ondersteunen van het operationele management van de afdeling en optreden als vervanger bij afwezigheid

- Participeren in afdelingsoverstijgende verbeterprojecten
- Implementeren van veranderingen
- Initiëren van verbeteracties
- Meten en borgen van geleverde kwaliteit

Als Incident Manager verantwoordelijk voor:

- Dagelijkse operationele leiding van de eerste- en tweedelijns supportafdeling voor EMEA, bestaande uit gemiddeld twaalf engineers
- Managen van escalaties
- Stellen van prioriteiten
- Toewijzen van incidenten
- Bewaken van de correcte en tijdige afhandeling van incidenten
- Coachen en begeleiden van nieuwe engineers
- Inplannen van nachtelijke activiteiten
- Bewaken van bezettingsgraad en werklust

Als Consultant verantwoordelijk voor:

- Diverse consultancy-opdrachten als test engineer
- Acceptatietester van digitale mobiele telefooncentrales
- Managementconsultant bij diverse opdrachtgevers

1997 – 2000

: **Conversie Teamleider/Conversietester**

Verantwoordelijk voor:

- Uitvoeren van soft- en hardware-conversieprojecten voor de nummer- en regiocentrales van KPN gedurende nachtelijke uren

Vanaf 1998 als teamleider verantwoordelijk voor:

- Begeleiden van de conversie van teamleden
- Testen van de conversieprocedures

1990 – 1996

: **Servicetechnicus**

Verantwoordelijk voor:

- Installeren, in bedrijf stellen en repareren van standaard weegschalen in de industrie
- Onderhoud aan diverse machines

Vanaf 1992 als Systeemtechnicus verantwoordelijk voor:

- Computergestuurde industriële weegsystemen, vaak gekoppeld aan klantomgevingen

1989 – 1990

: **Field Service Engineer**

Verantwoordelijk voor:

- Installeren, in bedrijf stellen, upgraden en repareren van computersystemen met medische applicaties ten behoeve van huisartsposten, apothekers en ziekenhuisapotheken

1985 – 1989

: **Specialist Elektronica**

Verantwoordelijk voor:

- Plegen van onderhoud aan en repareren van militaire communicatieapparatuur op de vliegbasis Soesterberg en het verzorgingsgebied van de vliegbasis

OPLEIDINGEN

2002 – 2004

: ISBW, Leergang Middle Management (tweejarige avondopleiding op post-hbo-niveau)

1985 – 1986

: Luchtmacht Elektronische en Technische School (technische vakken op hts-niveau)

1982 – 1985

: Mts, richting Elektronica

1981 – 1982

: Hts, richting Elektrotechniek

1975 – 1981

: Havo

CURSUSSEN

2015 – 2016	:	Emerson Management Development Program, Service Leadership Institute
2015	:	Perfect Execution
	:	Coaching for Performance and Development
	:	Leading at Emerson
2014 – 2016	:	Diverse verplichte trainingen (Compliance, Ethics, Cash Fraud, et cetera)
2013 – 2023	:	VOL-VCA
2013	:	Vakbekwaam persoon NEN 3140
2008 – 2012	:	Diverse Schneider Electric Academy e-learning modules, zoals Health & Safety, Company Values, Principles of Responsibility en People Management
2011 – 2012	:	Situationeel Leiderschap II
2011	:	Performance-interviews
	:	Stay Ahead in a Changing World, Strategy & Vision
	:	Energy Management
	:	Leading for Performance
2010	:	Energy Efficiency
2008	:	Apollo 13 (ITIL-training)
	:	Effectieve Interactie
	:	Decision Base (Financials for Non-financial Managers)
2007	:	Leidinggeven en Coachen
	:	ITIL-foundation
2006	:	Introduction to CMMI
2004	:	Motiveren en Leidinggeven
2001	:	Praktisch Projectmanagement

EXTRA SKILLS

Computervaardigheden: MS Office

Taalvaardigheid	:	Nederlands:		
		Spreken: goed	Lezen: goed	Schrijven: goed
		Engels:		
		Spreken: goed	Lezen: goed	Schrijven: goed

Wilt u meer weten over deze kandidaat?

Neem dan contact op met Winesh Kalpoe: 06-53702417 of w.kalpoe@stratt.nl